



## Informativa Privacy

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti: il visitatore del sito o il cliente dovrà controllare regolarmente l'informativa e fare riferimento alla versione più aggiornata.

### Introduzione

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 Codice Privacy (D. Lgs. N. 196/2003), agli utenti che accedono al sito [www.smshosting.it](http://www.smshosting.it) e che fanno uso dei servizi forniti da ROBIT Informatica S.r.l. come descritti nel dettaglio dai termini del servizio. La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti dei quali è data pubblicità sul sito [www.robit-informatica.it/sms](http://www.robit-informatica.it/sms). L'utente visitatore del sito o Cliente dovrà controllare regolarmente l'informativa e fare riferimento alla versione più aggiornata.

### INFORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è ROBIT Informatica S.r.l., con sede in Via Ivanoe Bonomi, 127 – 00139 Roma. Può essere contattato all'indirizzo email [info@robit-informatica.it](mailto:info@robit-informatica.it)

### Consenso al trattamento

Con la sottoscrizione dei Termini di servizio, l'Interessato presta il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personalini con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa. Ai sensi dell'art. 7 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante semplice comunicazione scritta all'indirizzo [info@robit-informatica.it](mailto:info@robit-informatica.it). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso di revoca del Consenso, i Dati dell'Interessato verranno cancellati.

### Luogo di Trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e sono conservati presso i datacenter del web Hosting che è responsabile del trattamento dei dati elaborando i dati per conto del titolare. Il datacenter si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee, ed in particolare attualmente i server sono ubicati in Italia.

### Dati Raccolti

*Dati generati dall'accesso e navigazione sul sito*

ROBIT Informatica S.r.l.

Cap. Soc. 10.500 €

Sede Legale: Via I. Bonomi, 127 – 00139 ROMA

TRIB. ROMA 8680/94 CCIAA 804530

Uffici: Via Chiusi, 14 – 00139 ROMA

P.I. e C.F. 04783461009

Tel. + 39 06 8861 185

<http://www.robit-informatica.it>

Fax +39 06 8861 185

E-mail: [info@robit-informatica.it](mailto:info@robit-informatica.it)



# ROBIT Informatica S.r.l.

ROBOTICA & INFORMATICA

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di dati che non vengono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche sul sito, gestire il corretto funzionamento e per fini di sicurezza. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. In ogni caso, i Dati sono conservati da ROBIT Informatica S.r.l. per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Le informazioni raccolte potrebbero essere ad esempio: indirizzo IP, tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita, eventualmente il numero di click. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente (come indirizzo IP) potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

I dati forniti direttamente dall'interessato sono tutti i dati inseriti all'utente all'interno della piattaforma sms.robit.biz tramite compilazione di form, al fine della fruizione del servizio.

In particolare con la registrazione all'area riservata del sito sms.robit.biz, l'utente autorizza ROBIT informatica S.r.l. a trattare i dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, cognome, numero di telefono, email al solo fine di completare il processo di registrazione per la fruizione del servizio.

I dati forniti all'interno della piattaforma sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- svolgimento delle attività di relazione con il Cliente secondo quanto previsto dal contratto;
- per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;

#### *Dati forniti volontariamente dagli Utenti per finalità di marketing*

Qualora l'utente abbia espresso esplicito consenso per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive, i dati personali saranno utilizzati per tale finalità. In particolare l'utente sarà contattato tramite email attraverso l'invio di specifiche newsletter.

#### **Finalità del trattamento**

Il dati sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, come di seguito descritte. Il Titolare del trattamento utilizza i dati forniti dagli interessati per:

|  |  |
|--|--|
| ROBIT Informatica S.r.l.                     | Cap. Soc. 10.500 €   |
| Sede Legale: Via I. Bonomi, 127 – 00139 ROMA | TRIB. ROMA 8680/94 CCIAA 804530  |
| Uffici: Via Chiusi, 14 – 00139 ROMA          | P.I. e C.F. 04783461009  |
| Tel. + 39 06 8861 185                        | <a href="http://www.robit-informatica.it">http://www.robit-informatica.it</a>    |
| Fax +39 06 8861 185                          | E-mail: <a href="mailto:info@robit-informatica.it">info@robit-informatica.it</a> |



- a) dare esecuzione ai servizi e adempiere alle disposizioni contrattuali come specificato nei termini del servizio;
  - b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio ai fini dell'operatività dello stesso;
  - c) fornire assistenza al cliente sul servizio offerto
  - d) provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali;
  - e) risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti;
- Qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso:
- e) fornire informazioni e aggiornamenti sui servizi realizzati da ROBIT Informatica S.r.l.
  - g) inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative a prodotti, sconti, o promozioni e per scopi di ricerca;

Il conferimento dei dati elencati nella sezione "Dati raccolti" per le finalità di cui ai punti a,b,c, d, e è obbligatorio per consentire all'utente di usufruire di tutte le funzionalità della piattaforma e la base giuridica del trattamento per le sopra indicate è costituita da esigenze contrattuali o per l'adempimento di obblighi legali ai quali il Titolare del trattamento e soggetto. Per tale motivo il rifiuto al trattamento potrebbe impedire la corretta fruizione del servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti e, f, è facoltativo ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento permette comunque di poter fruire del servizio oggetto del contratto, ma comporterà il non aggiornamento circa iniziative commerciali o campagne promozionali, e l'impossibilità di ricevere offerte o altro materiale promozionale o pubblicitario sul servizio stesso.

## Trasferimento di dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a [specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante](#) per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

## Misure di sicurezza

Il presente servizio tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).



## Diritti dell'utente

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine; - riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguitamento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo ([Garante Privacy](#));
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.